

İLETİŞİM

İletişim; kişilerin birbirlerine bilinçli veya bilinçsiz olarak iletmek istedikleri duygu ve düşüncelerini aktardıkları bir süreçtir. Bu süreç iki insanın karşılaşması ile başlar.

İletişim bizim başkalarını anlamamıza başkalarının da bizi anlamasına yardımcı olan bir süreçtir.

İki kişinin duygu, düşünce ve bilgilerini paylaşarak birbirlerini anlama sürecidir.

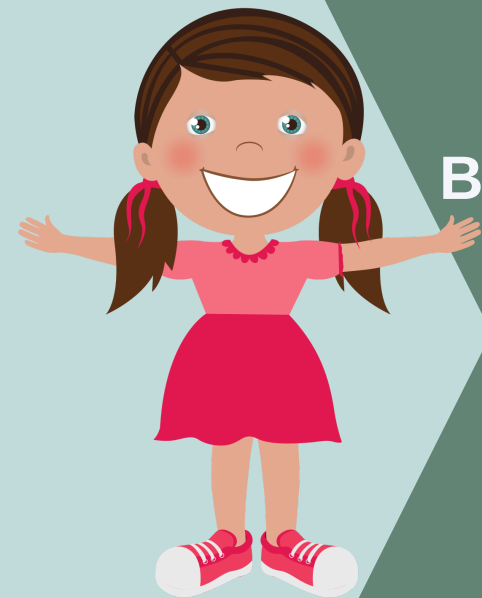
İnsanoğlunun tüm başarısının arkasında en temel faktör olarak, iletişim yeteneği bulunmaktadır.

İLETİŞİM ENGELLERİ

Bu iletişim engelleri iletişimi olumsuz etkileyerek iletişimin kalitesini bozabilir.

- 1.Emir vermek, Yönlendirmek
- 2.Uyarmak, Gözdağı vermek
- 3.Öğüt vermek
- 4.Yargılamak, eleştirmek, suçlama
- 5.Gereğinden fazla övmek
- 6.Ad takmak, alay etmek
7. Yorumlamak, analiz etmek, tanı koymak
- 8.Sınamak, sorgulamak
- 9.İletişime beden diliyle destek vermemek
- 10.Alıngan tavır sergilemek
- 11.Özgüven eksikliği
- 12.Önyargılı olmak
- 13.Ben merkezilik
- 14.Sen dili kullanmak
- 15.Duyarsız davranmak

ÇOCUKLA İLETİŞİM BECERİLERİ



Bir nazlı kuşa benzer çocuk dediğin,
Ev ister, ekmek ister.
Öpülmek, okşanmak ister.

Cahit KÜLEBİ



ETKİLİ İLETİŞİM

Etkili bir iletişim için;

- 1.İletişim kurulan kişiyi olduğu gibi kabul etmek,
- 2.Etkin dinlemek,
3. Empati kurmak,
- 4.Saygı duymak,
5. Açık ve net konuşmak,
- 6.Söz ve davranışların uyumlu olması,
- 7.Beden dilini doğru kullanmak,
- 8.Doğal ve samimi (içten) olmak,
9. Sen dili(Kes şunu! Çekiştirip durma kolumu!) yerine ben dili(Kolumun çekiştirilmesinden hoşlanmıyorum) becerilerini kullanmak gerekir.

ÇOCUKLA İLETİŞİM

- 1.Çocuğu kabul etmek gerekir.Kabul etmek, bir çocuğu olumlu-olumsuz, iyi-kötü tüm yönleriyle kabul etmektir.
- 2.Ben dili kullanmak önemlidir. Ben dili ile konuşmak duygu ve düşünceleri anında ilettiği için kullanan kişiyi çok rahatlatır.
- 3.Çocuğun yaşı kaç olursa olsun, onu can kulağıyla dinlemek ve bunu ona hissettirmek gerekir.
- 4.Karşımızdaki çocukla empati kurmak gerekir.
5. Çocukla iletişimde dürüst olmak çok önemlidir.
- 6.Çocukla iletişim kurarken, doğal olmak, yapmacıklıktan uzak davranmak gerekir.